

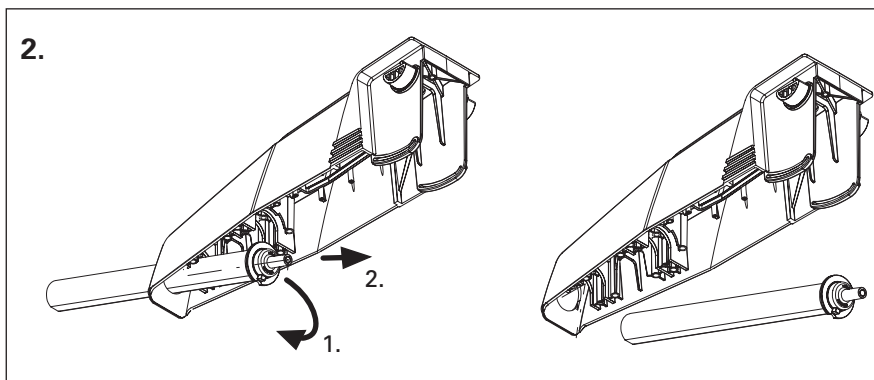
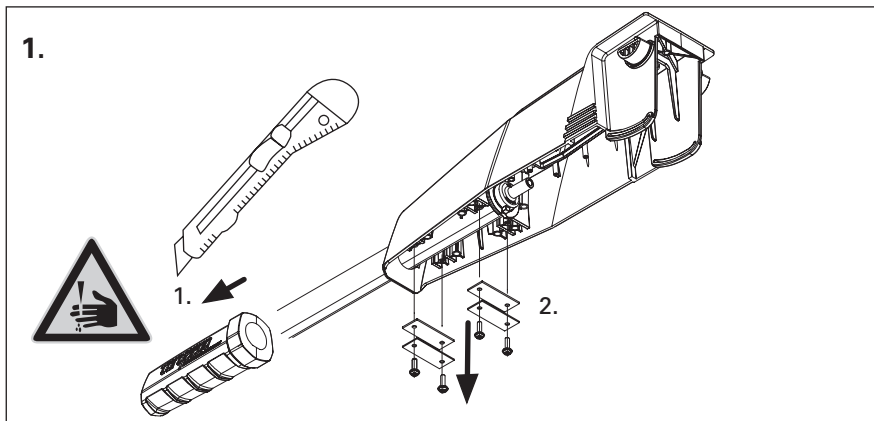
Manual de operaciones (Español)

Brazo de caña largo para el Travel 503/1003 (Artículo n° 1919-00)

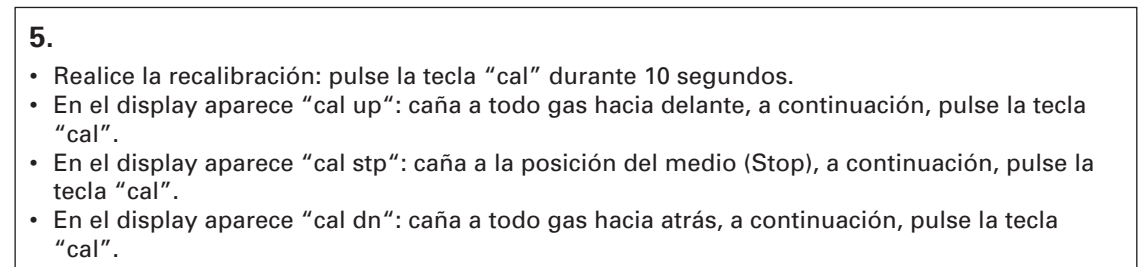
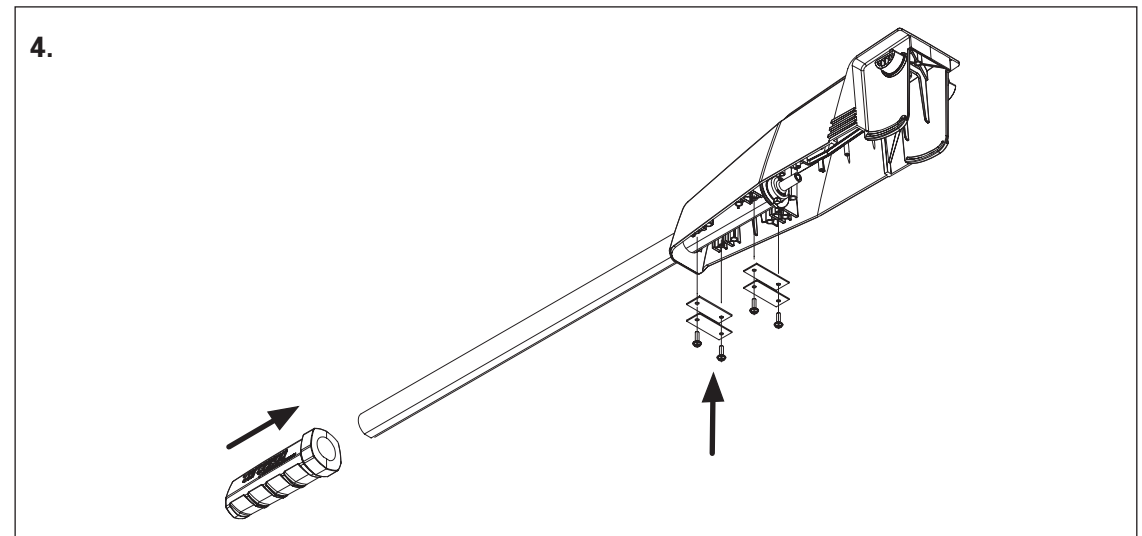
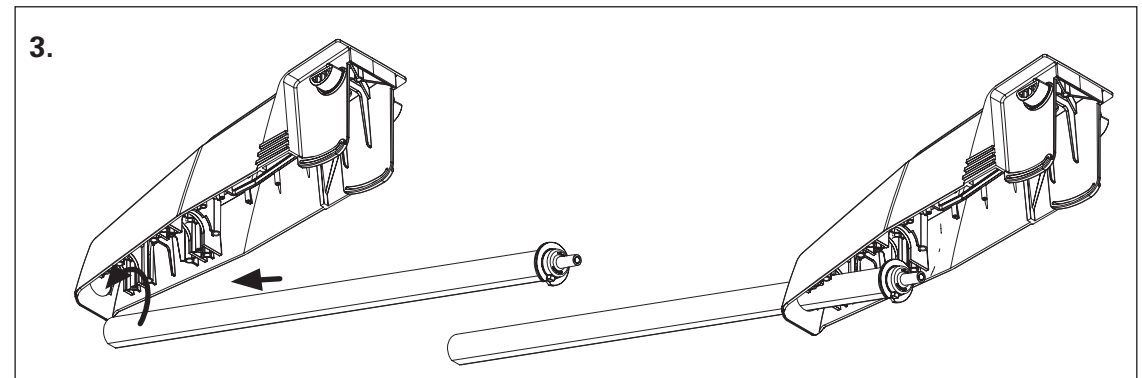
Volumen de suministro

- Brazo de caña largo con espiga de unión e imán diametral
- Empuñadura de la caña
- Instrucciones de montaje
- Embalaje
- Certificado de garantía

Desmontaje



Montaje



Condiciones de garantía

Cobertura de la garantía

La compañía Torqeedo GmbH, con domicilio social en Petersbrunner Straße 3a, D-82319 Starnberg (Alemania), garantiza al consumidor final de este producto que el producto está libre de defectos de material o de fabricación durante el periodo de cobertura establecido a continuación. Torqeedo eximirá al consumidor final de costos por la eliminación de defectos de material o de fabricación. Esta obligación de exención no es válida para todos los gastos adicionales causados por un caso de garantía y para todos los demás perjuicios financieros (p. ej. gastos de remolque, telecomunicación, manutención, hospedaje, pérdida de ingresos, pérdida de tiempo, etc.).

La garantía concede una cobertura de dos años contados a partir del día de entrega del producto al consumidor final. Quedan excluidos de la garantía los productos que –incluso de forma provisional– hayan sido usados con fines comerciales o para la Administración. Para ellos se aplica la garantía legal. Los derechos de garantía prescriben después de seis meses contados a partir de la fecha del descubrimiento del defecto.

Torqeedo decide si las piezas defectuosas han de ser reparadas o sustituidas. Los concesionarios y vendedores que lleven a cabo reparaciones de motores de Torqeedo no están autorizados a hacer declaraciones que vinculen legalmente a la empresa Torqeedo.

Se excluyen de la garantía las piezas de desgaste y los mantenimientos de rutina.

Torqeedo tiene derecho a rechazar pretensiones de garantía si:

- la garantía no ha sido remitida reglamentariamente (véase Tramitación de la garantía),
- no se ha tratado el producto de forma reglamentaria,
- no se han seguido las instrucciones de seguridad, manejo y cuidado enumeradas en el manual de operación,
- el objeto de compra ha sido transformado, modificado o equipado con piezas o accesorios no comprendidas en el equipamiento expresamente autorizado o recomendado por Torqeedo,
- los trabajos de mantenimiento o de reparación precedentes no han sido realizados por empresas autorizadas por Torqeedo o si se han utilizado piezas de recambio diferentes a las originales, a no ser

que el consumidor final pueda demostrar que los hechos que dan derecho al rechazo de la garantía no han favorecido el desarrollo del defecto. Además de los derechos derivados de esta garantía, el consumidor final tiene los derechos de garantía legales derivados del contrato de compra cerrado con el respectivo comerciante, que no se ven afectados por esta garantía.

Tramitación de garantías

El cumplimiento del proceso de tramitación de la garantía, que se describe a continuación, es requisito para la satisfacción de derechos de garantía.

Antes de poder enviar productos reclamados a Torqeedo, se ha de concertar sin falta el envío con Torqeedo Service. La toma de contacto puede tener lugar por teléfono o por correo postal o electrónico. Está siendo ampliada la toma de contacto a través de Internet bajo www.torqeedo.com.

Solicitamos su comprensión respecto a nuestra imposibilidad de tramitar y, por consiguiente, aceptar envíos de productos reclamados que no hayan sido concertados.

Para la comprobación de las reclamaciones y su tramitación, precisamos de un **certificado de garantía** debidamente cumplimentado, así como de un **justificante de la compra**.

- El certificado de garantía, que acompaña a este manual de operación, tiene que contener, entre otros, datos de contacto, informaciones sobre el producto reclamado, número de serie y una breve descripción del problema.
- El comprobante de la compra tiene que consignar especialmente la compra o la fecha de compra (por ejemplo: tíquet de compra, factura o recibo).

Se recomienda guardar el embalaje original de Torqeedo para el envío del motor al punto de servicio. En caso de que ya no disponga de él, deberá utilizar un embalaje que excluya daños de transporte, ya que estos no están cubiertos por la garantía. Si desea aclarar alguna cuestión referente a la tramitación de la garantía, por favor, diríjase a las señas indicadas. Con mucho gusto le atenderemos.



Torqeedo Service Center

Europa e internacional

Torqeedo GmbH
- Service Center -
Friedrichshafener Straße 4a
82205 Gilching
Alemania

service@torqeedo.com
T +49 - 8153 - 92 15 - 100
F +49 - 8153 - 92 15 - 319

Norteamérica

Torqeedo Inc.
171 Erick Street, Unit A-1
Crystal Lake, IL 60014
EE.UU.

service_usa@torqeedo.com
T +1 - 815 - 444 88 06
F +1 - 847 - 444 88 07

Demás países:

Las direcciones de contacto de Service Centers internacionales está alistadas bajo www.torqeedo.com bajo el epígrafe "Service".