

Certificato di garanzia

Gentile Cliente,

La Sua soddisfazione nei riguardi del nostro prodotto è fondamentale. In caso di una Sua richiesta di intervento in garanzia è per noi indispensabile agire in modo rapido ed efficace.

Per essere in grado di fornirVi un servizio eccellente abbiamo bisogno del Vostro contributo, è quindi pregato di seguire le seguenti procedure:

- Compilare il presente certificato di garanzia.
- Allegare al presente certificato una copia della prova d'acquisto (scontrino o fattura)
- E'indispensabile coordinare la spedizione con il Torqueedo Service prima di effettuare la stessa.
- Assicurarsi che l'imballaggio sia adeguato al contenuto.
- Essere consapevoli che le batterie al litio sono catalogate come merce pericolosa. Prima di spedire una batteria, contattare il Torqueedo Service per organizzare un adeguato trasporto.
- Leggere le condizioni di garanzia indicate nel paragrafo 6 del manuale d'uso.

Dati Personali

Cognome

Nome

Indirizzo

Città, Stato, Codice d'avviamento postale

Nazione

E-mail

Numero di telefono fisso

Numero di telefono cellulare

Dati della richiesta d'intervento in garanzia

Nome esatto del prodotto, esempio Travel 801 lungo

Numero di matricola/numero di batteria

Data in cui è avvenuto l'acquisto

Data del reclamo

Concessionario dove è avvenuto l'acquisto

Indirizzo del concessionario (Città, Cap, Nazione)

Breve descrizione del prodotto

Processing number

(a cura di Torqueedo Service)

Cordialmente
Torqueedo GmbH / Torqueedo Inc.
Servizio compartimento

Europa & internazionale: service@torqueedo.com;

T +49-8151-268 67-126

F +49-8151-268 67-329

America del Nord: service_usa@torqueedo.com;

T +1-815-444-8806

