

## **Einwilligung zur Übermittlung und Verarbeitung der im Rahmen der Remote Service notwendigen personenbezogenen Daten**

**(1) Die Torqeedo GmbH**, Claude-Dornier-Str. 1, Geb. 901, 82234 Wessling, im Folgenden „**Torqeedo**“ stellt Ihnen neben Antriebssystemen und Produkten einen Remote Service zur Verfügung. Dieser Remote Service dient insbesondere der Durchführung erweiterter Fehlerdiagnosen und der Erfassung von Detail- und Langzeitinformationen der einzelnen Systemkomponenten.

**(2) Daten die im Rahmen der Remote Service an Torqeedo übermittelt werden**

- a. Ihr Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adressen
- b. Vertragsnummer, Seriennummern
- c. Parameter der Systemkomponenten, insbesondere Strom, Leistung, Laufzeit und Temperatur
- d. Standortinformationen

**(3) Zwecke der Verarbeitung**

Torqeedo nutzt die übermittelten Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken

- a. Durchführung erweiterter Fehlerdiagnosen sowie deren Früherkennung
- b. Detektieren von Anomalitäten an einzelnen Komponenten
- c. Erfassung System- und Komponentenleistungen
- d. Verbesserung der Systemstabilität
- e. Verbesserung der Steuerungs- und Regelungsalgorithmen
- f. Informierung über fällige Wartungsarbeiten
- g. Verwendung der Daten in anonymisierter Form für die Erstellung von unternehmensinternen Nutzerprofilen
- h. Verwendung der Daten in anonymisierter Form zur Bestimmung der Anforderungen bezüglich Komponentenauswahl und -auslegung

**(4) Quelle der Daten**

Torqeedo erhält Ihre unter (2) beschriebenen Daten unmittelbar vom Verkäufer Ihres Torqeedo Systems.

**(5) Widerspruchsrecht**

Sie können Ihre hier erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihr Widerspruchsrecht können Sie durch schriftliche Mitteilung an Torqeedo GmbH, Claude-Dornier-Str. 1, Geb. 901, 82234 Wessling oder per E-Mail an [revocation@torqeedo.com](mailto:revocation@torqeedo.com) erfolgen.

**(6) Einwilligung**

Ich willige ein, dass die unter (2) beschriebenen Daten zu den unter (3) beschriebenen Zwecken an Torqeedo übermittelt und dort verarbeitet werden.

.....  
Vor- und Nachname

.....  
Unterschrift

### **(7) Datenschutzinformationen gem. Art. 13 DSGVO**

Die Datenschutzinformationen bezüglich der im Rahmen der Remote Service erhobenen und verarbeiteten Daten finden Sie auch im Internet unter <https://www.torqueedo.com/de/kundenservice/privacy-policy.html>

## **Datenschutzinformation gem. Art 14 DSGVO zum Torqueedo Remote Service**

Mittels dieser Datenschutzinformation möchten wir Sie über die im Rahmen der Remote Service erhobenen Daten informieren und Sie auf Ihre Rechte, die Ihnen durch die Europäische Datenschutz Grundverordnung garantiert werden, aufmerksam machen.

### **Verantwortlicher**

Torqueedo GmbH  
Fabian Bez  
Heiko Vietmeier  
Claude-Dornier-Str. 1, Gebäude 901  
82234 Wessling  
Germany  
Telefon: +49 (0) 8153 - 9215 - 100  
Telefax: +49 (0) 8153 - 9215 - 319  
E-Mail: [info@torqueedo.com](mailto:info@torqueedo.com)  
Web: [www.torqueedo.com](http://www.torqueedo.com)

### **Kontakt Daten Datenschutzbeauftragter**

Robert Schöttl  
Tel. +49 (0) 8131 3333 220  
Fax +49 (0) 8131 3385 388  
E-Mail: [datenschutz@torqueedo.com](mailto:datenschutz@torqueedo.com)

### **Zwecke der Verarbeitung**

Torqueedo nutzt die übermittelten Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken

- a. Durchführung erweiterter Fehlerdiagnosen sowie deren Früherkennung
- b. Detektieren von Anomalitäten an einzelnen Komponenten
- c. Erfassung System- und Komponentenleistungen
- d. Verbesserung der Systemstabilität
- e. Verbesserung der Steuerungs- und Regelungsalgorithmen
- f. Information über fällige Wartungsarbeiten

### **Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die Verarbeitung findet nur dann statt, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### **Empfänger**

Die im Rahmen der Remote Service erhobenen Daten werden ausschließlich von Torqueedo verarbeitet. Eine Übermittlung an Dritte findet nicht statt.

### **Drittlandübermittlungen**

Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

## **Dauer der Speicherung**

Solange Sie Ihrer Einwilligung zur Erhebung/Verarbeitung nicht widersprechen werden die erhobenen Daten während der Dauer des Remote Service Vertrages gespeichert.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihre Daten nach Eingang des Widerspruchs gelöscht.

## **Ihre Rechte**

Nach der DSGVO stehen Ihnen verschiedene Rechte, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 18, 21 DS-GVO ergeben, zu.

### 1) Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft gem. Art. 15 DSGVO über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auskunftsrecht unter bestimmten Umständen aufgrund gesetzlicher Vorschriften (insbesondere gemäß § 34 BDSG und Art. 10 BayDSG) eingeschränkt sein kann.

### 2) Recht auf Berichtigung

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DS-GVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

### 3) Recht auf Löschung

Sie können unter den Bedingungen des Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

### 4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben im Rahmen der Vorgaben des Art. 18 DS-GVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen.

### 5) Recht auf Widerspruch

Sie haben nach Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Allerdings können wir dem nicht immer nachkommen, z. B. wenn uns Rechtsvorschriften im Rahmen unserer amtlichen Aufgabenerfüllung zur Verarbeitung verpflichten.

### 6) Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren.

Anschrift der für die Torqeedo GmbH zuständigen Aufsichtsbehörde:  
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18  
91504 Ansbach  
Deutschland

Telefon: +49 (0) 981 180093-0  
Telefax: +49 (0) 981 180093-800  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)