

## **Consentimiento para la transmisión y el tratamiento de los datos recogidos en el marco de la los datos personales necesarios para el servicio a distancia**

**(1) Torqeedo GmbH**, Claude-Dornier-Str. 1, Geb. 901, 82234 Wessling, en adelante "**Torqeedo**" le ofrece, además de sistemas de accionamiento y productos, un servicio a distancia. Este servicio a distancia se utiliza, en particular, para realizar diagnósticos de averías ampliados y registrar información detallada y a largo plazo de los distintos componentes del sistema.

### **(2) Datos transmitidos a Torqeedo en el marco del servicio a distancia**

- a. Su nombre, apellidos, dirección, direcciones de correo electrónico
- b. Número de contrato, números de serie
- c. Parámetros de los componentes del sistema, en particular la corriente, la potencia, el tiempo de funcionamiento y la temperatura
- d. Información sobre la ubicación

### **(3) Fines del tratamiento**

Torqeedo utiliza los datos transmitidos exclusivamente para los siguientes fines:

- a. Realización de diagnósticos avanzados de fallos y su detección temprana
- b. Detección de anomalías en componentes individuales
- c. Sistema de grabación y servicios de componentes
- d. Mejora de la estabilidad del sistema
- e. Mejora de los algoritmos de control y regulación
- f. Informar sobre los trabajos de mantenimiento previstos
- g. Utilización de los datos de forma anónima para la creación de perfiles de usuario internos de la empresa
- h. Utilización de los datos de forma anónima para determinar los requisitos de selección y diseño de los componentes

### **(4) Fuente de los datos**

Torqeedo recibe sus datos descritos en (2) directamente del vendedor de su sistema Torqeedo.

### **(5) Derecho de objeción**

Usted puede revocar su consentimiento aquí dado en cualquier momento con efecto futuro. Puede ejercer su derecho de oposición enviando una notificación por escrito a Torqeedo GmbH, Claude-Dornier-Str. 1, Geb. 901, 82234 Wessling, Alemania o por correo electrónico a [revocation@torqeedo.com](mailto:revocation@torqeedo.com).

### **(6) Consentimiento**

Doy mi consentimiento para que los datos descritos en (2) sean transmitidos y procesados por Torqeedo para los fines descritos en (3).

.....  
Nombre y apellidos

.....  
Firma

### **(7) Información sobre la protección de datos según el artículo 13 del RGPD**

La información sobre la protección de datos relativa a los datos recogidos y procesados en el ámbito del servicio a distancia también se puede encontrar en Internet en [www.torqueedo.com](http://www.torqueedo.com).

## **Información sobre la protección de datos según el artículo 14 del RGPD relacionada con el servicio a distancia de Torqueedo**

Mediante esta información sobre la protección de datos, queremos informarle sobre los datos recogidos en el marco del servicio a distancia y hacerle partícipe de sus derechos, que le garantiza el Reglamento Europeo de Protección de Datos.

### **Responsable**

Torqueedo GmbH  
Fabian Bez  
Heiko Vietmeier  
Claude-Dornier-Str. 1, Geb. 901  
82234 Wessling  
Alemania  
Teléfono: +49 (0) 8153 - 9215 - 100  
Fax: +49 (0) 8153 - 9215 - 319  
Correo electrónico: [info@torqueedo.com](mailto:info@torqueedo.com)  
Web: [www.torqueedo.com](http://www.torqueedo.com)

### **Datos de contacto del responsable de la protección de datos**

Robert Schöttl  
Tel. +49 (0) 8131 3333 220  
Fax +49 (0) 8131 3385 388  
Correo electrónico: [datenschutz@torqueedo.com](mailto:datenschutz@torqueedo.com)

### **Fines del tratamiento**

Torqueedo utiliza los datos transmitidos exclusivamente para los siguientes fines:

- a. Realización de diagnósticos avanzados de fallos y su detección temprana
- b. Detección de anomalías en componentes individuales
- c. Sistema de grabación y servicios de componentes
- d. Mejora de la estabilidad del sistema
- e. Mejora de los algoritmos de control y regulación
- f. Informar sobre los trabajos de mantenimiento previstos

### **Base jurídica del tratamiento**

El tratamiento solo tiene lugar si usted ha dado su consentimiento (art. 6, párr. 1, lit. a RGPD).

### **Destinatario**

Los datos recogidos en el marco del servicio a distancia serán tratados exclusivamente por Torqueedo. No se produce una transferencia a terceros.

### **Transferencias a terceros países**

La transferencia a terceros países no tiene lugar ni está prevista.

### **Duración del almacenamiento**

Mientras no se oponga a la recopilación/tratamiento, los datos recogidos se almacenarán mientras dure el contrato de servicios a distancia.

Si retira su consentimiento, sus datos se eliminarán tras la recepción de la objeción.

### **Sus derechos**

De acuerdo con el RGPD, usted tiene varios derechos que se derivan, en particular, de los artículos 15 a 18 y 21 del RGPD.

#### 1) Derecho a la información

Puede solicitar información de conformidad con el artículo 15 del RGPD sobre sus datos personales procesados por nosotros. En su solicitud de información, debe especificar su petición para facilitarnos la recopilación de los datos necesarios. Tenga en cuenta que su derecho a la información puede estar restringido en determinadas circunstancias debido a la normativa legal (en particular, según el artículo 34 de la BDSG y el artículo 10 de la BayDSG).

#### 2) Derecho de rectificación

Si la información que le concierne no es (o ha dejado de ser) correcta, puede solicitar una corrección de acuerdo con el artículo 16 del RGPD. Si sus datos están incompletos, puede solicitar que se completen.

#### 3) Derecho de supresión

Puede solicitar la supresión de sus datos personales bajo las condiciones del art. 17 del RGPD. Su derecho a la supresión depende, entre otras cosas, de si los datos relativos a usted siguen siendo necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

#### 4) Derecho a la restricción del tratamiento:

Usted tiene derecho, en el marco de las exigencias del artículo 18 del RGPD, a exigir la limitación del tratamiento de los datos que le conciernen.

#### 5) Derecho de objeción

De conformidad con el artículo 21 del RGPD, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de los datos que le conciernen en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. Sin embargo, no siempre podemos cumplir con esto, por ejemplo, si las disposiciones legales nos obligan a procesar los datos en el ámbito de nuestras funciones oficiales.

#### 6) Derecho a reclamación

Si cree que no hemos cumplido con la normativa de protección de datos al procesar sus datos, puede reclamar ante una autoridad de control.

Dirección de la autoridad supervisora responsable de Torqueedo GmbH:  
Oficina Estatal de Supervisión de la Protección de Datos de Baviera

Promenade 18  
91504 Ansbach  
Alemania

Teléfono: +49 (0) 981 180093-0  
Fax: +49 (0) 981 180093-800  
Correo electrónico: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)