

Consentement à la transmission et au traitement des données recueillies dans le cadre des données personnelles requises pour le service à distance

(1) Torqeedo GmbH, Claude-Dornier-Str. 1, Geb. 901, 82234 Wessling, ci-après dénommée « **Torqeedo** » vous propose, outre des systèmes d'entraînement et des produits, un service à distance. Ce service à distance permet notamment d'effectuer des diagnostics de défauts étendus et d'enregistrer des informations détaillées et à long terme sur les différents composants du système.

(2) Données transmises à Torqeedo dans le cadre du service à distance

- a. Votre nom, prénom, adresse, adresses électroniques
- b. Numéro de contrat, numéros de série
- c. Paramètres des composants du système, en particulier le courant, la puissance, le temps de fonctionnement et la température
- d. Informations sur la localisation

(3) Finalités du traitement

Torqeedo utilise les données transmises exclusivement aux fins suivantes

- a. Réalisation de diagnostics avancés de défauts et leur détection précoce
- b. Détection d'anomalies sur des composants individuels
- c. Système d'enregistrement et services des composants
- d. Améliorer la stabilité du système
- e. Amélioration des algorithmes de contrôle et de régulation
- f. Informer des travaux d'entretien à effectuer
- g. Utilisation des données sous forme anonyme pour la création de profils d'utilisateurs internes à l'entreprise
- h. Utilisation des données sous forme anonyme pour déterminer les besoins en matière de sélection et de conception des composants

(4) Source des données

Torqeedo reçoit vos données décrites au point (2) directement du vendeur de votre système Torqeedo.

(5) Droit d'opposition

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement donné ici avec effet pour l'avenir. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en envoyant une notification écrite à Torqeedo GmbH, Claude-Dornier-Str. 1, Geb. 901, 82234 Wessling, Allemagne ou par e-mail à revocation@torqeedo.com.

(6) Consentement

Je consens à ce que les données décrites au point (2) soient transmises et traitées par Torqeedo aux fins décrites au point (3).

.....
Nom et prénom

.....
Signature

(7) Informations sur la protection des données conformément à l'art. 13 du RGPD

Les informations sur la protection des données concernant les données collectées et traitées dans le cadre du service à distance sont également disponibles sur Internet à l'adresse suivante www.torqueedo.com.

**Informations sur la protection des données conformément à l'art. 14
du RGPD
service à distance de Torqueedo**

Par le biais de cette information sur la protection des données, nous souhaitons vous informer sur les données collectées dans le cadre du service à distance et vous faire connaître vos droits, qui vous sont garantis par le règlement européen sur la protection des données.

Responsable

Torqueedo GmbH
Fabian Bez
Heiko Vietmeier
Claude-Dornier-Str. 1, Geb. 901
82234 Wessling
Allemagne
Téléphone : +49 (0) 8153 - 9215 - 100
Fax : +49 (0) 8153 - 9215 - 319
E-mail : info@torqueedo.com
Web : www.torqueedo.com

Coordonnées du délégué à la protection des données

Robert Schöttl
Tél. +49 (0) 8131 3333 220
Fax +49 (0) 8131 3385 388
E-mail : datenschutz@torqueedo.com

Finalités du traitement

Torqueedo utilise les données transmises exclusivement aux fins suivantes

- a. Réalisation de diagnostics avancés de défauts et leur détection précoce
- b. Détection d'anomalies sur des composants individuels
- c. Système d'enregistrement et services des composants
- d. Améliorer la stabilité du système
- e. Amélioration des algorithmes de contrôle et de régulation
- f. Informer des travaux d'entretien à effectuer

Base juridique du traitement

Le traitement n'a lieu que si vous avez donné votre consentement (art. 6, al. 1 let. a du RGPD).

Destinataire

Les données recueillies dans le cadre du service à distance seront traitées exclusivement par Torqueedo. Un transfert à des tiers n'a pas lieu.

Transferts vers des pays tiers

Un transfert vers des pays tiers n'a pas lieu et n'est pas prévu.

Durée du stockage

Tant que vous ne vous opposez pas à la collecte/au traitement, les données collectées seront conservées pendant la durée du contrat de service à distance.

Si vous retirez votre consentement, vos données seront supprimées après réception de l'objection.

Vos droits

Conformément au RGPD, vous bénéficiez de différents droits, qui résultent notamment des articles 15 à 18, 21 du RGPD.

1) Droit à l'information

Vous pouvez demander des informations conformément à l'art. 15 du RGPD sur les données personnelles que nous traitons. Dans votre demande d'information, vous devez préciser votre demande afin de nous permettre de compiler plus facilement les données nécessaires. Veuillez noter que votre droit à l'information peut être restreint dans certaines circonstances en raison de réglementations légales (notamment en vertu de l'art. 34 de la BDSG et de l'art. 10 de la BayDSG).

2) Droit de rectification

Si les informations vous concernant ne sont pas (ou plus) correctes, vous pouvez demander une rectification conformément à l'art. 16 du RGPD. Si vos données sont incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient complétées.

3) Droit à l'effacement

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les conditions de l'art. 17 du RGPD. Votre droit à l'effacement dépend, entre autres, de la question de savoir si nous avons encore besoin des données vous concernant pour remplir nos obligations légales.

4) Droit à la limitation du traitement :

Vous avez le droit, dans le cadre des exigences de l'art. 18 du RGPD, d'exiger une restriction du traitement des données vous concernant.

5) Droit d'opposition

Conformément à l'art. 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données vous concernant pour des raisons découlant de votre situation particulière. Toutefois, nous ne pouvons pas toujours nous y conformer, par exemple si des dispositions légales nous obligent à traiter les données dans le cadre de nos fonctions officielles.

6) Droit de se plaindre

Si vous estimez que nous n'avons pas respecté la réglementation en matière de protection des données lors du traitement de vos données, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance.

Adresse de l'autorité de contrôle responsable de Torqeedo GmbH :
Bureau de l'État de Bavière pour le contrôle de la protection des données

Promenade 18
91504 Ansbach
Allemagne

Téléphone : +49 (0) 981 180093-0
Fax : +49 (0) 981 180093-800
E-mail : poststelle@lda.bayern.de