



Certificado de garantía

Estimada cliente, estimado cliente:

Nuestro objetivo es que usted esté completamente satisfecho con nuestro producto. Si se presentara alguna reclamación durante el período de garantía relacionada con nuestro motor, para nosotros es importante que la tramitación de su reclamación se ejecute sin dificultades ni contratiempos.

Para ello necesitamos su colaboración:

- Por favor, rellene todos los campos de este certificado de garantía.
- Rogamos nos envíe una copia de su justificante de compra (ticket de compra, factura, recibo).
- El envío de productos a Torqueedo deberá estar siempre acompañado de un número de tramitación asignado por parte del departamento de asistencia al cliente. Dicho número le será facilitado directamente por el departamento de asistencia al cliente de Torqueedo (dirección, véase abajo)
- Rogamos utilice un embalaje de transporte adecuado.
- Por favor, tenga en cuenta las Condiciones de Garantía que figuran en el Apartado 6 del Manual de instrucciones.

Datos de contacto

Apellidos	Nombre
Calle	Código postal - Población
País	Correo electrónico
Teléfono	Móvil

Datos de reclamación

Denominación detallada del producto	Número de serie
Fecha de compra	Fecha de reclamación
Comerciante a quien se compró el producto	Señas del comerciante

Breve descripción del problema

Número de tramitación

(asignación del número por parte del departamento de asistencia al cliente de Torqueedo)
(imprescindible para acelerar la tramitación)

Atentamente,
Torqueedo GmbH
Departamento de Asistencia al Cliente

Europa/Internacional: service@torqueedo.com; T 0049-8151-268 67-126 F 0049-8151-268 67-329
América del Norte: service_usa@torqueedo.com; T 001-815-444-8806