

## Certificat de garantie

Cher client,

Votre satisfaction est notre priorité. Nous allons tout mettre en œuvre pour traiter au mieux votre demande.

Pour y parvenir, nous avons besoin de votre coopération :

- Merci de bien vouloir remplir ce formulaire.
- Merci de bien vouloir fournir la copie de votre preuve d'achat (facture, bon de livraison).
- Vous devez avoir obtenu une autorisation préalable de la part de nos services avant de retourner le matériel (n° de prise en charge).
- Prenez soin d'emballer correctement le matériel.
- Les batteries au lithium font partie des équipements à risques. Contactez préalablement nos services pour les expédier dans le respect des normes en vigueur.
- Prenez connaissance de nos conditions de garantie. Elles figurent dans tous les manuels accompagnants nos produits.

### Vos coordonnées

Nom

Prénom

Adresse

Code postal, ville

Pays

E-mail

Téléphone

Téléphone portable

### Identification du produit

Désignation complète – ex. : Travel 801 arbre long

N° de série du moteur / N° de série de la batterie

Date d'achat

Date de la demande de prise en charge

Nom du revendeur

Adresse du revendeur

### Description de la demande

#### N° de prise en charge

(Fourni par le SAV Torqeedo)

Torqeedo GmbH / Torqeedo Inc.  
Service après-vente

Europe & international: [service@torqeedo.com](mailto:service@torqeedo.com);

T +49-8151-268 67-126

F +49-8151-268 67-329

Amérique du Nord : [service\\_usa@torqeedo.com](mailto:service_usa@torqeedo.com);

T +1-815-444-8806

