

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Hinweise für Verbraucher

Die TORQEEDO GmbH, Claude-Dornier-Str. 1, 82234 Weßling, garantiert als Garantiegeber und Hersteller (nachfolgend „**TORQEEDO**“ genannt) dem privaten Endkunden und Käufer (nachfolgend „**Kunde**“ genannt) nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass der an den Kunden mit Rechnungsdatum ab dem 28.04.2023 (**Stichtag**) gelieferte Travel der Modellreihe 1103, 903 und 603 inklusive jeweils zugehöriger Batterie (nachfolgend „**Produkt**“ genannt) innerhalb eines Zeitraums von fünf (5) Jahren (**Garantiefrist**) frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein wird. Etwaige Fehler werden zertifizierte Servicepartner von TORQEEDO nach eigenem Ermessen und auf Kosten von TORQEEDO durch Reparatur oder Lieferung neuer oder generalüberholter Teile beheben. Die Garantie erstreckt sich nicht auf den Propeller, die Anoden oder sonstiges separat durch den Kunden erworbenes Zubehör. Im Übrigen bleiben die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Kunden gegenüber TORQEEDO oder dem jeweiligen Verkäufer unberührt.

2. Inhalt und Geltendmachung der Herstellergarantie

TORQEEDO gewährt dem Kunden eines Produkts eine Herstellergarantie in dem nachstehend beschriebenen Umfang bei Produktmängeln, die nachweislich auf einem Material- und/oder Verarbeitungsfehler beruhen und nach dem Stichtag innerhalb der Garantiefrist auftreten.

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn

- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung und den Vorgaben von TORQEEDO (gemäß der Originalbetriebsanleitung) abweichenden Gebrauch verursacht sind,
- das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch von TORQEEDO nicht autorisierte Werkstätten schließen lassen,
- in das Produkt nur von TORQEEDO autorisiertes Zubehör eingebaut wurde,
- die Seriennummer weder entfernt noch unkenntlich gemacht wurde,
- der Kunde das Produkt ausschließlich für privaten Gebrauch verwendet und
- sein Produkt unter nachfolgendem Link registriert hat
<https://www.torqueedo.com/de/service-center/device-registration.html>.

Durch die Garantie nicht abgedeckt sind etwaig kürzere Entladungszeiten des Akkus entsprechend dem Alter und der Nutzung des Akkus.

Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs ist ein zertifizierter Servicepartner von TORQEEDO unter Vorlage der Originalrechnung nebst Registrierungsbestätigung innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Monaten nach Eintritt des Garantiefalles oder bei nicht sofort erkennbaren Fehlern innerhalb von zwei Monaten nach ihrer Entdeckung zu kontaktieren. Etwaige Kosten der Einsendung und Rücksendung des Produkts zu einem zertifizierten Servicepartner übernimmt der Kunde.

Durch eine Garantieleistung (Austausch oder Reparatur) verlängert sich die in Ziffer 1 festgelegte Garantiefrist nicht. Durch eine erfolgte Garantieleistung beginnt die Garantiefrist auch nicht von neuem zu laufen. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet gleichfalls mit der unter Ziffer 1 normierten Garantiefrist.

Werden Garantieansprüche geltend gemacht und stellt sich bei der Prüfung des Produkts durch einen zertifizierten Servicepartner heraus, dass kein Fehler vorgelegen hat oder der



Garantieanspruch aus einem der oben genannten Gründe nicht besteht, obliegt es dem Servicepartner, eine etwaige Service-Gebühr zu erheben.

Diese Garantie gilt in dem vorstehend genannten Umfang und unter den oben genannten Voraussetzungen (einschließlich der Vorlage des Kaufnachweises im Falle der Weiterveräußerung) auch für jeden späteren künftigen Eigentümer des Produkts.

Sonstige Ansprüche des Kunden gegen TORQEEDO, insb. auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Insoweit gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Gleiches gilt für zwingende Bestimmungen aus dem Produkthaftungsgesetz.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

3. Servicepartner-Netzwerk

Auch nach Ablauf der Garantiefrist steht Ihnen unser Servicepartnernetzwerk wie gewohnt zur Verfügung.

Stand: September 2023